
九思泰达维修方案

九思泰达的维修服务特点

九思泰达为客户提供每周七天，每天二十四小时服务。通过建立一整套规范的运作体系和流程，集中一批高水准的维修工程师队伍，能够提供故障诊断、故障排除等全方位的维修支持服务。这包括：

- 深圳、香港两地设有维修中心，并与主要厂商建立了稳固关系，准备充足的零配件，以展开维修服务。
- 自客户享受售后服务之日起，我们便建立了相应的客户档案库，客户可随时获得故障统计，客户随访意见反馈，常见故障及处理方案（FAQ）等重要技术资料。
- 维修部门具备经验丰富的维修工程师，客户的资料由在线管理系统进行统一的管理和统计。同时，我们将致力于完善支持力量，进一步缩短响应时间、提高服务质量。

九思泰达的维修服务对象

同九思泰达签订合同的客户，在产品交付后，将按服务合同内容享有九思泰达维修中心所提供的售后服务和7×24技术支持。

服务期满后，客户可选择购买我们的系列服务计划，成为合约客户，继续享有九思泰达持续性支持服务。

九思泰达的维修服务内容

设备一旦发生任何故障，九思泰达将立即响应每位客户所申报的故障，及时

与客户取得联系，提供高优先级的设备返修支持服务，并会在当日内进入九思泰达的支持服务流程（确认故障，与厂商联系替换设备，或向厂商申请返修）。

在保修期之内九思泰达将在保证系统正常运行的条件下提供返修部件的替换件。在保修期之后，客户方交付的返修部件，九思泰达保证在收到后三个月内，修复并返回到买方。

九思泰达在设备选型时已考虑了设备使用期问题，在设备移交后，备件政策遵循厂家政策。